

湖南省教育厅

关于疫情防控期间开通心理服务热线和网络辅导服务平台的通知

各普通高等学校：

为帮助全省高校广大师生和社会大众在疫情防控期间正确面对疫情，科学调适心理，维护高校和谐稳定，我厅委托湖南省高校大学生心理健康教育研究会、湖南省高校思想政治工作创新发展中心（心理健康教育）遴选了一批心理咨询老师组建心理服务队伍，在疫情防控期间开通心理服务热线和心理支持网络服务平台。现将《关于疫情防控期间开通心理服务热线和网络辅导服务平台的公告》印发给你们，请各高校通过有效途径转发给针对因新冠肺炎而产生紧急情况，急需情绪缓解和心理疏导的师生。有关工作落实情况，及时报省教育厅疫情防控工作领导小组办公室。

联系人：陈解；联系电话：0731-84720593；传真：0731-82203435。

附件：湖南省高校大学生心理健康教育研究会 湖南省
高校思想政治工作创新发展中心（心理健康教

育)关于疫情防控期间开通心理服务热线和网络
辅导服务平台的公告

湖南省教育厅

2020年2月8日

附件

湖南省高校大学生心理健康教育研究会 湖南省高校思想政治工作创新发展中心（心理健康教育） 关于疫情防控期间开通心理服务热线和 网络辅导服务平台的公告

在湖南省教育厅新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组的指导下，湖南省高校大学生心理健康教育研究会和湖南省高校思想政治工作创新发展中心（心理健康教育）积极组织各高校开展疫情防控心理援助工作。截至目前，全省有 61 所高校开通心理服务热线电话 36 部，邮箱、QQ、微信等网络辅导服务平台 110 多个。为更好地开展疫情相关心理危机干预工作，研究会和创新发展中心拟于 2 月 9 号开通心理服务热线，建设网络辅导服务平台，面向全省广大高校师生和人民群众提供疫情防控期间心理辅导服务。

一、服务对象

因新型冠状病毒肺炎的出现而导致不良情绪的师生。

二、服务方式

（一）心理服务热线电话：该服务适用于急需情绪疏导和心理支持的人群，每次 30 分钟左右。

热线电话号码：1、16673137186

2、18573358525

3、0731-88876901

开放时间: 9:00-12:00 / 14:00-17:00 / 19:00-22:00

(二) QQ 在线心理支持平台: 该服务比较适合无迫切需要、希望获得一对一简单心理辅导、有比较稳定的可以用于线上沟通的时间和网络设备的求助者。

QQ 号: 1、2919262702 (09:00-12:00)

2、2540257868 (13:00-15:00)

3、1447299498 (15:00-18:00)

4、2659438786 (19:00-22:00)

→组建一对一咨询群

→线上语音沟通的心理支持 30 分钟左右

三、服务范围

1.该项服务主要针对因新冠肺炎而产生紧急情况、急需情绪缓解的人群,如您尚不符合这个情况,可使用其他资源获得支持。

2.在遇到疾病和危难时刻时,人们可能会产生自杀、自伤、伤人等危机想法,这都是我们在面对危机时会产生反应。如果您在接受心理服务时产生了这些想法,可及时告诉心理咨询老师,或拨打全国新冠肺炎心理危机干预热线电话:400-832-1100,湖南省湘雅二医院疫情心理危机干预热线电话 0731-85292999,接受心理危机干预的支持。

3.以上心理服务热线和 QQ 在线心理支持平台只在疫情防控期间开通。

四、服务承诺

1.严格遵循保密原则。如果未涉及个体生命风险及疾病

传染等问题，我们承诺在为您提供心理援助的过程中严守保密原则。

2.QQ 在线服务为一次性服务。在结束服务后，为了保障您的信息保密性，心理咨询老师会在 3 天内删除您的联系方式。

3.热线电话、QQ 平台均由具备专业资质、有丰富心理咨询经验的高校心理咨询老师接听、反馈。

五、疫情防控期间其他专业求助信息

湖南省省级及各市州心理服务热线电话

地区	心理服务热线电话	依托单位	开放时间
省级	0731-12320	湖南省脑科医院	24 小时
长沙市	0731-85501010	长沙市第九医院	周一至周五 8:00-20:00
株洲市	0731-22325833	株洲市三医院	周一至周日 24 小时
湘潭市	13786207611	湘潭市第五人民医院	周一至周日 24 小时
衡阳市	0734-3138120	衡阳市第二人民医院	周一至周日 24 小时
邵阳市	0739-5182266	邵阳市脑科医院	周一至周日 8:00-22:00
岳阳市	0730-8736478	岳阳市康复医院	周一至周五(节假日除外) 8:00-12:00; 14:00-17:00
常德市	0736-7870909	常德市康复医院	周一至周日 24 小时
张家界市	0744-3589120	张家界市精神病医院	周一至周五 8: 00-17:00
益阳市	0737-6182462	益阳市第四人民医院	周一至周五 8: 00-17:00
郴州市	0735-2889909	郴州市精神病医院	周一至周日 24 小时
永州市	0746-8426126	永州市第三人民医院	周一至周五 8: 00-17:30
怀化市	0745-2480666	怀化市第四人民医院	周一至周日 24 小时
娄底市	0738-8800096	娄底市康复医院	周一至周五(节假日除外) 8:00-12:00; 14:00-17:00
湘西州	0743-5223195	湘西州精神病医院	周一至周日 24 小时