



2019 年度邵阳学院 继续教育发展报告

邵阳学院继续教育学院
2020 年 7 月 20 日

目录

一、学校情况	1
(一) 学校概况	1
(二) 学校继续教育总体规划与办学定位	2
(三) 学校继续教育办学体制与管理机制	3
二、专业设置	4
(一) 学历继续教育专业设置及调整情况	4
(二) 专业人才培养方案制订及调整情况	4
三、人才培养	5
(一) 学历继续教育情况	5
(二) 非学历继续教育情况	14
(三) 人才培养中的思政教育	16
(四) 学生学习效果	17
四、质量保证	19
(一) 制度建设	19
(二) 师资保障	19
(三) 资源建设	20
(四) 设施设备	20
(五) 合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况	21
(六) 学习支持服务	21
(七) 质量管理与评估	22
(八) 信息化建设	22
(九) 经费保障(含学历继续教育学费和非学历继续教育收入及使用情况)	23

五、社会贡献	23
六、特色创新	24
(一) 创新实施“网络课程教学+菜单式面授”教学模式	24
(二) 送培上门——地方高校开展非学历培训工作的新模式	25
(三) 教育教学研究与成果	26
七、问题挑战	26
(一) 面对的新挑战、新需求	26
(二) 存在的主要问题	27
八、对策建议	27
(一) 发展对策(工作思路、目标和举措)	27
(二) 政策建议(对教育行政部门的建议)	28

2019 年度邵阳学院继续教育发展报告

一、学校情况

(一) 学校概况

邵阳学院创建于 1958 年，由邵阳师范高等专科学校和邵阳高等专科学校 2002 年合并升本而成，邵阳医学高等专科学校 2016 年并入（医学类专业办学历史可追溯到 1906 年），为社会培养了 17 万多名各类人才；是湖南省“双一流”高水平应用特色学院，具有硕士学位研究生招生资格学校，全国毕业生就业典型经验高校，卓越医生教育培养试点项目单位。

学校有李子园、七里坪、西湖、江北四个校区，学校拥有 23 个教学学院，有“服务国家特殊需求人才培养项目”机械、生物与医药专业硕士学位类别；56 个本科专业，涵盖经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学 11 大学科门类；面向 30 个省（市、自治区）招生，全日制在校学生 27294 人。在籍学历继续教育学生近 9000 人。

师资队伍力量雄厚。学校教职工 3841 人，其中正高职称（含教授、主任医师等）198 人，副高职称（含副教授、副主任医师等）770 人，研究生导师 105 人（不含校外），博士 406 人（含在读）；“双一流”建设成绩突出。学校拥有湖南省“双一流”应用特色学科 6 个，教育部国家特色专业建设点 4 个，教育部地方高校综合改革试点专业 1 个，国家级一流专业建设点 1 个，省级一流专业建设点 13 个；重视开展科学研究。近 5 年来，学校主持国家自然科学基金、社会科学基金项目等各级各类科研项目 929 项；获各级教学、科研成果奖 157 项；发表学术论文 5600 余篇，

有 391 篇被国际三大权威索引收录；出版学术专著 210 部；人才培养质量较高。2016 年获第二届全国高校“校园好声音大赛”冠军，2017 年获中国机器人技能大赛“机器人高尔夫球”项目冠军，2018 年获第八届全国大学生机械创新设计大赛一等奖和第五届全国大学生艺术展演一等奖。近 3 年，参加省级以上竞赛获得奖励 1277 项，其中国家级 218 项；坚持开放办学方针。学校坚持校地、校企合作，先后与邵阳市人民政府及所辖县（市、区）人民政府、有关部门签署了校地合作协议，与中国电信、湘电集团、湘窖酒业、伟大集团等企业签订了产学研合作协议，在人才培养、技术创新、产品研发、成果转化等领域开展深度合作；成立了 5 个产业学院，探索“双元制”人才培养模式。学校积极开展国际交流与合作，与英国、美国、马来西亚等多个国家的高校建立了多种形式的合作与交流关系。2015 年开始招收国际学生。

面向未来，学校将坚持“立足湖南、面向周边、辐射全国，以工学为主体、以师范和医学为两翼、多学科专业协调发展，培养专业基础扎实、知识结构合理、创新实践能力较强、潜心服务基层的高素质应用型人才”的办学定位，朝着特色鲜明的应用型大学目标奋勇前进。

（二）学校继续教育总体规划与办学定位

（1）总体规划

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大、二中、三中、四中全会精神以及全国全省教育大会精神，以国家《中长期教育改革和发展规划纲要 2010-2020》为指针，学校积极健康发展继续教育，并纳入学校章程和事业发展规划；提升内涵建设，提高办学层次，加快推进教育信息化、现代化，向社会不断开放优质教育资源，努力

构建终身学习型社会；积极开放办学，加强与政府、企业和行业合作，开拓培训市场，大力开展各级各类培训，创建培训品牌，不断增强服务地方经济社会发展能力，为促进地方经济社会发展培养高素质应用技能型人才。

(2) 办学目标定位

① **办学理念**：坚持“立德树人，服务社会”的理念，以国家需求为导向，以培养质量为核心，以创新发展为动力，形成鲜明的办学特色。

② **办学层次定位**：学历继续教育以函授本科为主体，积极发展研究生教育；非学历教育以教师、医师培训为主体，积极开展行业技能培训和技能鉴定。

③ **培养目标定位**：培养知识结构合理、实践创新能力强、具有工匠精神的应用技能型人才。

④ **服务面向定位**：立足邵阳、面向湖南、辐射全国。

(三) 学校继续教育办学体制与管理机制

继续教育学院作为职能部门，负责管理、协调全校的继续教育工作，学校由校党委委员、副校长分管继续教育工作。

成人高等教育和自学考试工作属于一级办学，由继续教育学院和各合作函授站（点）根据协议约定各自承担双方职责。在各二级学院的指导下，继续教育学院负责统筹管理成人高等教育和自学考试的专业建设和教学管理工作，并提供学习支持服务。

非学历继续教育实行校院两级管理，各二级学院是项目的具体实施单位。学校鼓励各二级学院充分发挥学科优势开展继续教育工作，支持学院之间合作举办跨专业、跨领域的继续教育项目。

学校倡导“大教学”思想，推进资源共建共享，建立健全学校继续教

育与校内全日制本科教育、研究生教育统筹协调发展机制。继续教育作为学校人才培养、文化传承和服务社会的重要途径，与全日制本科教育和研究生教育，一起写入了学校发展章程。

二、专业设置

（一）学历继续教育专业设置及调整情况

2019年，我校高等学历继续教育专业设置，以学校的“以工学为主体、以师范和医学为两翼、多学科专业协调发展”的学科专业发展定位为指导，以社会需求为导向，以人才培养质量为目标，以全日制统招本科专业目录为基础，按照“特色化、个性化、应用型”的原则，及时调整招生专业。在原88个专业中删减了舞蹈学等28个本科专业和艺术设计等5个专科专业。保留了土木工程等46个本科专业（其中高升本12个、专升本34个）和护理等9个专科专业，55个招生专业全部进入教育部高等学历继续教育专业管理平台。同时，高等教育自学考试保留教育管理3个本科专业和护理专科专业。

（二）专业人才培养方案制订及调整情况

2018年，学校全面修订了普通本科《本科专业人才培养方案》，2018年11月，继续教育学院参照学校《本科专业人才培养方案》，结合成人高等教育特点，确定了“主干课程有特色”、“思政课程有方向”、“网络课程有兴趣”、“面授课程有个性”的原则，再次对《邵阳学院成人高等教育人才培养方案》进行了全面修订。

2019年，在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，党委委员、副校长亲自主持开展了“坚持规范办学，促进继续教育高质量发展”的专项调研，对人才培养方案的再次修改强调了“四个到位”：即人才培养方案的撰写要素调整到位，各培养层次的思政课程调整到位，“函授和业余”学习形

式的面授课时调整到位，新知识、新课程体系调整到位。二级学院对学历继续教育人才培养方案和培训管理办法提出了许多宝贵意见。

《邵阳学院高等学历继续教育人才培养方案》（2019年版）已一次性通过省教育厅、国家教育部审核，拟从2020级学生开始使用。

三、人才培养

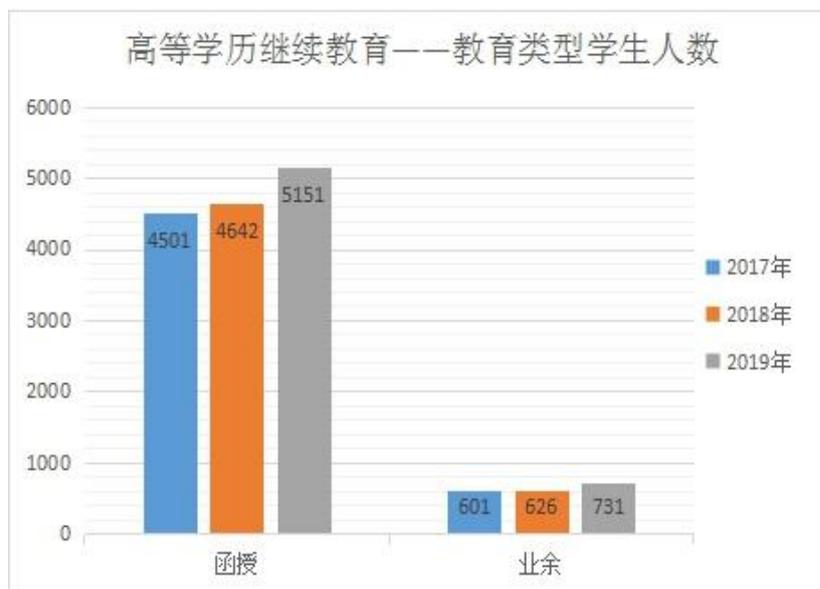
（一）学历继续教育情况

1、总体规模

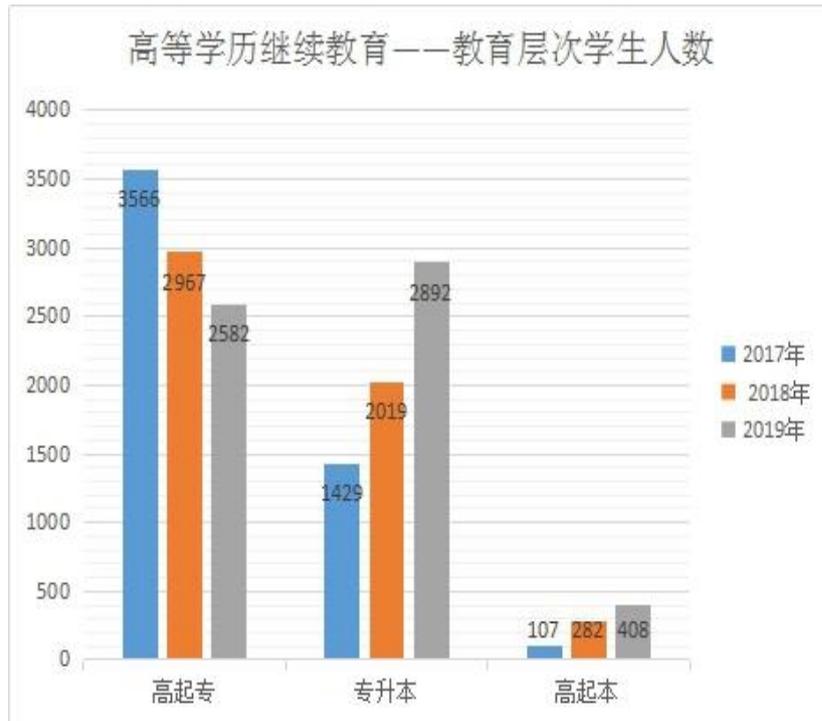
（1）在校生情况

2019年，高等学历继续教育（注：本次统计均不含自考学生）在校生人数为8532人，其中毕业生人数为2555人，顺利毕业率为96%，本科学士学位授予率1%。

我校近三年函授、业余在校生情况：



我校近三年各层次在校生情况：



2019年高等学历继续教育各专业在校生人数与2018年对比情况：

层次	专业名称	高等学历继续教育 在校生人数	
		2019年	2018年
高起本	汉语言文学	37	30
	法学	12	6
	机械设计制造及其自动化	66	37
	计算机科学与技术	39	27
	土木工程	49	31
	风景园林	3	0
	电气工程及其自动化	57	46
	通信工程	1	1
	网络工程	2	2
	食品质量与安全	3	0
	制药工程	3	1
	会计学	29	23
	人力资源管理	64	55
	管理科学	29	12
	市场营销	11	7
	英语	1	0
	视觉传达设计	1	0
	数字媒体艺术	1	1

专升本	法学	86	80
	体育教育	50	23
	思想政治教育	7	10
	汉语言文学	385	321
	历史学	12	9
	数学与应用数学	96	93
	化学	6	6
	物理学	13	12
	机械设计制造及其自动化	13	20
	能源与动力工程	9	6
	自动化	1	0
	材料成型及控制工程	1	0
	车辆工程	14	6
	电气工程及其自动化	216	204
	轨道交通信号与控制	4	2
	测控技术与仪器	1	1
	计算机科学与技术	106	95
	通信工程	34	28
	电子信息工程	2	1
	电子科学与技术	1	0
	网络工程	9	4
	物联网工程	2	0
	土木工程	275	250
	测绘工程	13	8
	地理科学	8	2
	城乡规划	11	7
	园林	18	17
	风景园林	3	1
	国际经济与贸易	7	8
	管理科学	76	97
	人力资源管理	111	114
	旅游管理	6	4
	金融工程	20	9
	市场营销	144	66
	会计学	194	214
	资产评估	1	0
	新闻学	8	5
	食品科学与工程	1	1
	食品质量与安全	10	6
	护理学	537	55
药学	74	13	
英语	63	63	
音乐学	10	10	

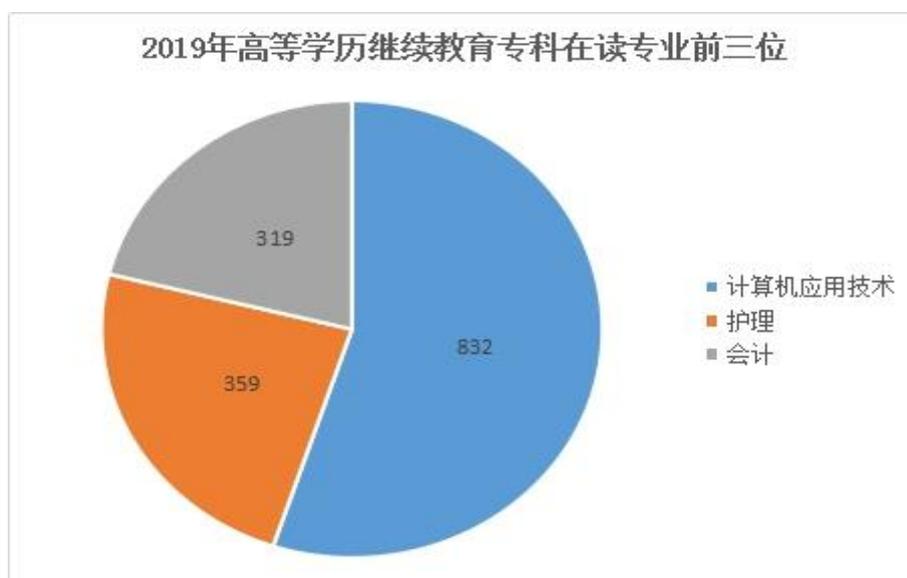
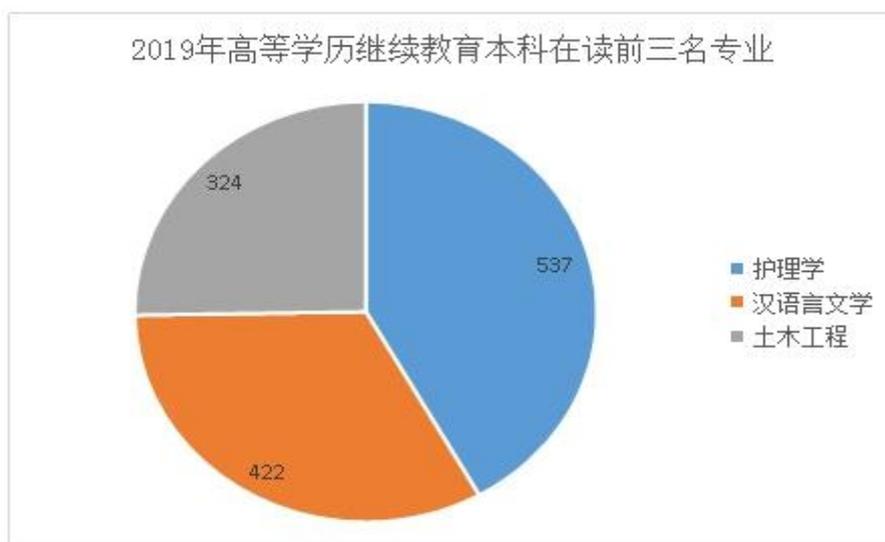
	舞蹈学	2	0
	美术学	15	8
	产品设计	2	2
	视觉传达设计	2	0
	数字媒体艺术	1	0
	临床医学	154	25
	医学检验技术	58	10
专科	计算机应用技术	832	577
	建筑工程技术	318	202
	会计	319	218
	康复治疗技术	58	36
	药品经营与管理	15	12
	医学检验技术	63	9
	医学影像技术	13	7
	助产	5	3
	护理	359	150
	药学	180	109
	艺术设计	264	50
	临床医学	131	71
	口腔医学	15	10
	针灸推拿	10	5

2019 年全日制教育各专业与高等学历继续教育各专业本、专科学生数对比情况：

层次	专业名称	全日制教育 在校生人数	高等学历继续 教育 在校生人数
本科	法学	494	98
	体育教育	617	50
	思想政治教育	308	7
	汉语言文学	745	422
	历史学	237	12
	数学与应用数学	433	96
	化学	251	6
	物理学	290	13
	机械设计制造及其自动化	936	79
	能源与动力工程	416	9
	自动化	283	1
	材料成型及控制工程	199	1
	车辆工程	226	14
	电气工程及其自动化	707	273
	轨道交通信号与控制	235	4
	测控技术与仪器	191	1

	计算机科学与技术	320	145
	通信工程	341	35
	电子信息工程	400	2
	电子科学与技术	106	1
	网络工程	125	11
	物联网工程	375	2
	土木工程	740	324
	测绘工程	174	13
	地理科学	307	8
	城乡规划	261	11
	园林	255	18
	风景园林	235	6
	国际经济与贸易	335	7
	管理科学	619	105
	人力资源管理	57	175
	旅游管理	238	6
	金融工程	265	20
	市场营销	57	155
	会计学	776	223
	资产评估	199	1
	新闻学	345	8
	食品科学与工程	205	1
	食品质量与安全	335	13
	制药工程	198	3
	护理学	1147	537
	药学	557	74
	英语	966	64
	音乐学	759	10
	舞蹈学	315	2
	美术学	300	15
	产品设计	47	2
	视觉传达设计	513	3
	数字媒体艺术	50	2
	临床医学	1553	154
	医学检验技术	510	58
	本科生合计	3300	20553
专科	计算机应用技术	0	832
	建筑工程技术	0	318
	会计	0	319
	康复治疗技术	172	58
	药品经营与管理	74	15
	医学检验技术	137	63
	医学影像技术	230	13

	助产	204	5
	护理	1405	359
	药学	167	180
	艺术设计	0	264
	临床医学	177	131
	口腔医学	309	15
	针灸推拿	195	10
	专科生合计	2582	3070



(2) 招生情况

2019年我校高等学历继续教育招生录取3377人，其中：湖南省录取3190人、云南省录取182人，广西壮族自治区录取5人。与2018年录取人数相比，增长率为31.5%，增长幅度较大的专业为医药类专业。

2019 年全日制教育各专业与高等学历继续教育各专业本、专科招生数

对比情况:

层次	专业名称	全日制教育 招生人数	高等学历继续教育 招生人数
本科	法学	112	51
	体育教育	158	33
	思想政治教育	76	2
	汉语言文学	174	167
	历史学	65	6
	数学与应用数学	124	39
	化学	75	2
	物理学	101	7
	机械设计制造及其自动化	186	37
	能源与动力工程	108	3
	自动化	74	1
	材料成型及控制工程	50	1
	车辆工程	55	11
	电气工程及其自动化	170	59
	轨道交通信号与控制	62	2
	测控技术与仪器	50	0
	计算机科学与技术	89	62
	通信工程	91	24
	电子信息工程	140	1
	电子科学与技术	0	1
	网络工程	0	5
	物联网工程	123	2
	土木工程	172	156
	测绘工程	46	7
	地理科学	104	6
	城乡规划	46	4
	园林	64	6
	风景园林	47	5
	国际经济与贸易	92	4
	管理科学	193	49
	人力资源管理	0	62
	旅游管理	63	3
	金融工程	65	11
市场营销	0	82	
会计学	196	72	
资产评估	51	1	
新闻学	94	4	

	食品科学与工程	58	0
	食品质量与安全	91	5
	制药工程	47	2
	护理学	435	482
	药学	227	61
	英语	235	34
	音乐学	203	6
	舞蹈学	94	2
	美术学	76	10
	产品设计	0	0
	视觉传达设计	139	3
	数字媒体艺术	0	1
	临床医学	359	128
	医学检验技术	186	49
本科生合计		5466	1771
专科	计算机应用技术	0	413
	建筑工程技术	0	207
	会计	0	186
	康复治疗技术	53	22
	药品经营与管理	0	3
	医学检验技术	0	54
	医学影像技术	59	6
	助产	64	2
	护理	341	221
	药学	0	83
	艺术设计	0	214
	临床医学	56	63
	口腔医学	82	5
针灸推拿	61	5	
专科生合计		716	1484

2、生源分析

我校高等学历继续教育在校学生主要来自湖南省、云南省、广西壮族自治区（我校在云南昆明、广西梧州建立了函授辅导站）。生源所在省都是多民族聚居的省份，2019年在校成教学生中有609名学生分别来自29个少数民族，少数民族占比超过10%。绝大多数学生年龄分布在18-25岁，该年龄段学生占比近76%。男性与女性的比例大致为4:6。学生的职业大多来

自专业技术人员及不便分类的其他从业人员，学生学习需求主要体现在所在岗位能力提升需求及提高学历层次需求两方面。

3、人才培养模式与教学基本情况

(1) 人才培养模式

一是“校企合作、互教互学”的协同育人模式。我们既派教师“送教上门”，同时也请企业专家回校给学员授课。该模式通过校企协同，融教育教学、生产为一体，实施“课程实验、专业实训、综合实践”三层次教学，培养“通识能力、专业能力、创新能力、工匠能力”学员发展四能力，达到“企业创新发展、人才培养质量提高”互助双赢。我校与湖南广信科技有限公司合作，为该公司培养中层骨干与专业技术人员，2016年获得省科技进步二等奖。

二是“三促提高”合力育人模式。全日制自考助学班学生全部是高考失利的学生，基础较差，自信不足，自律不严，但所有课程考试都是全省统考，完全是教考分离，给学生的学习带来很大压力。通过“以考促教、以考促学、以考促评”全面提高了教学质量和人才培养质量。以统考为杠杆，提高任课教师教学能力，提高学生全学习能力，提高管理人员精准管理能力，三者合拍合力，培养“学习能力、专业能力、创新能力、管理能力”学生发展四能力，培养“自强、自立、自律、自省”学生成长四品格。学生考试通过率达90%，就业率达94%，得到用人单位的充分肯定。2020年，有3位学生考上硕士研究生。

(2) 教学基本情况

从2017年开始，我们推广“网络学习+菜单式面授”的教学模式。

一是加强课程资源配置。一方面积极及时更新教材和网络课程，及时审查所有拟挂网的网络课程资源（含考试试卷），2019年度各层次各专业

的教学计划总课程 1034 门，经审核匹配上线 857 门，网络课程匹配率 83%，未匹配上线的课程由各函授站（点）在面授时适当增加课时并组织课程考试；另一方面不断加强对学生参加网络课程学习及函授站（点）履行教学责任、义务的监管。我们采取网络成绩（网络课程学习平时成绩+网上考试成绩）与面授考试成绩折算的办法，对所有学生进行考核。

二是组织以点带面的“菜单式”面授。即以校本部和函授站为中心组织学员开展教学。2019 年 7 月 15—20 日，以校本部为中心，成功组织邵阳市及周边县多个教学点的 1500 余名学生回学校本部参加“菜单式面授”和课程考试。此次面授工作取得了较好的成效，既提高了学习效果，又增强了学员进大学校园学习的自豪感与自信心。是落实教学环节，发挥我校优质教学资源、提高教育教学质量，推进规范办学的重要举措。同时要求其他城市中心的函授站组织同样的面授。

（二）非学历继续教育情况

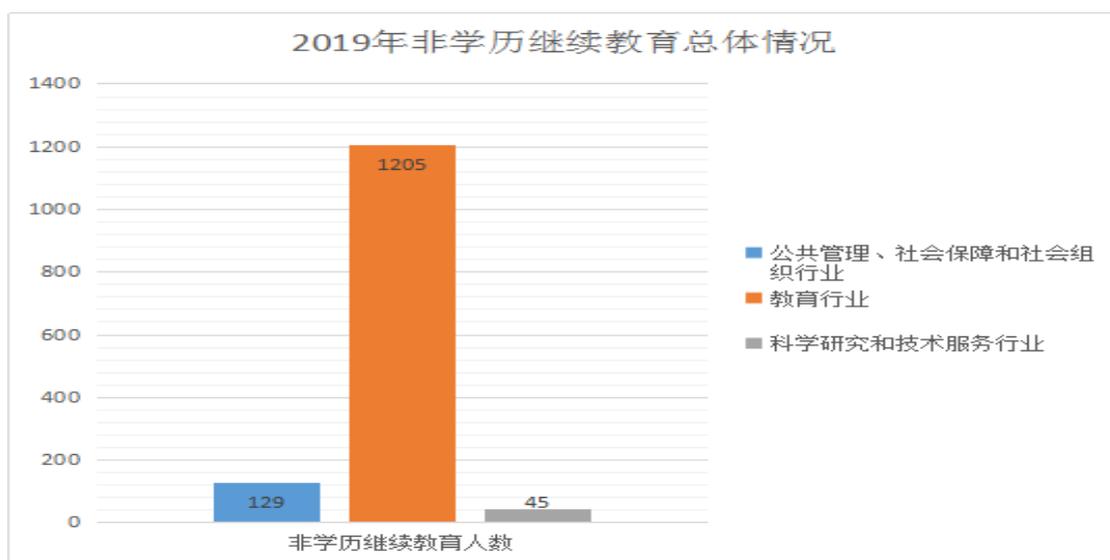
1、总体规模

依托学校人才和资源优势，根据经济和社会需求，积极开展非学历继续教育工作。现已建成以教育行业的技术技能培训为主体，其他各行业的“管理能力培训”和“技术技能培训”为两翼的“一体两翼”非学历继续教育发展格局。

2019 年非学历继续教育总体规模一览表

行业	类别	项目名称	对象	班次	人次
教育	技术技能培训	乡村中小学校长、教师“国培计划”项目	乡村中小学校长、教师	4	245
		SYB 创业培训	高校学生	12	360
		育婴师职业技能鉴定	护理中专毕业生	20	600

公共管理、社会保障和社会组织	技术技能培训	邵阳市税务局兼职教师培养对象培训班	公务员	1	77
	管理能力培训	金智惠民——邵阳市驻村办、建行邵阳市分行精准扶贫工作培训班	公务员	1	52
科学研究和技术服务业	技术技能培训	湘窖酒业——第二期国家白酒酿酒师培训班	企业员工	1	45
合计				39	1379



2、培训模式

2019年度，我校的非学历继续教育主要采用集中面授的培训模式。我校始终坚持“高品质培训”的目标，坚持高品质立意和务实进取的工作理念。培训项目突出“接地气，能引领，有情怀”的特色。在项目实施过程中，着力做好了四方面工作：一是方案设计重调研。研判培训需求，真研学政策要求，研究工作规律，确保培训方案的科学性。二是项目管理用实招。坚持质量标准，明确工作流程，强化质量监控，确保培训管理的精细化。三是培训过程求实效。实施全面质量管理，强化责任担当，凸显培训的实效性。四是服务学员用真情。组建高素质的教学、管理和服务团队，构建高质量学习支持体系，彰显培训的人文情怀。

2019年度，学校非学历继续教育在三个方面取得显著成效：一是受训学员取得丰硕成果。如全年共培训乡村教师245人，撰写具有原创性的研修论文506篇；制作反映培训过程的美篇186份；受训教师返岗后都积极参与了送教下乡活动；多位受训教师参加教学比武获得奖励，发表教学研究论文多篇。创培学员王奥博等的创业项目在湖南省第四届青年志愿服务项目大赛和青年社会组织公益创投大赛中获金奖。二是委托单位工作显著提升。我校承办的“第五批项目县乡村教师培训团队研修项目”为项目县打造一支“素质高、业务精、能力强、干劲足”的教师培训团队，为他们提供可借鉴的“送教下乡”培训资源包，城步县、绥宁县的“送教下乡”工作得到了省国培办的高度评价。三是我校社会影响持续增强。“国培”工作得到省国培办充分肯定。

（三）人才培养中的思政教育

一是坚持立德树人，一切工作以学生为中心。我校采取一系列措施加强继续教育工作中的党建和学生思想政治教育。2019年度我校全面落实“一岗双责”，压实党风廉政建设党总支主体责任，严格执行“三重一大”制度。严格执行“收支两条线，杜绝坐收坐支”等财务制度。采用会议通报、院内工作群发布等方式公开院务，推进院务公开透明。党员干部廉洁自律，自觉接受群众监督。平时将党员学习与工会会员活动、职工教育活动、成教学生教育活动相结合，将党员体验式教育活动更多地融入到工作、生活中。通过多种学习活动，我们增强了“四个意识”、坚定了“四个自信”、切实做到“两个维护”。

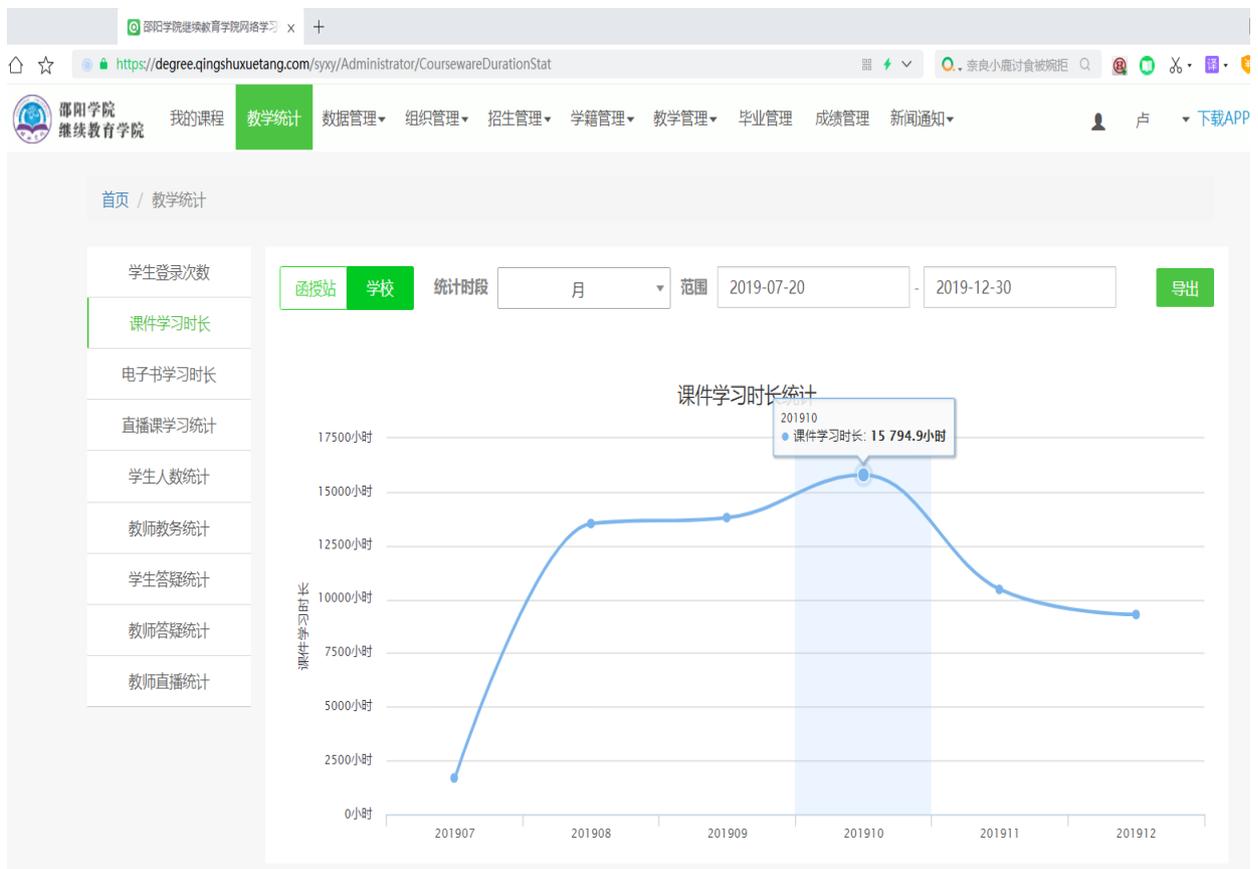
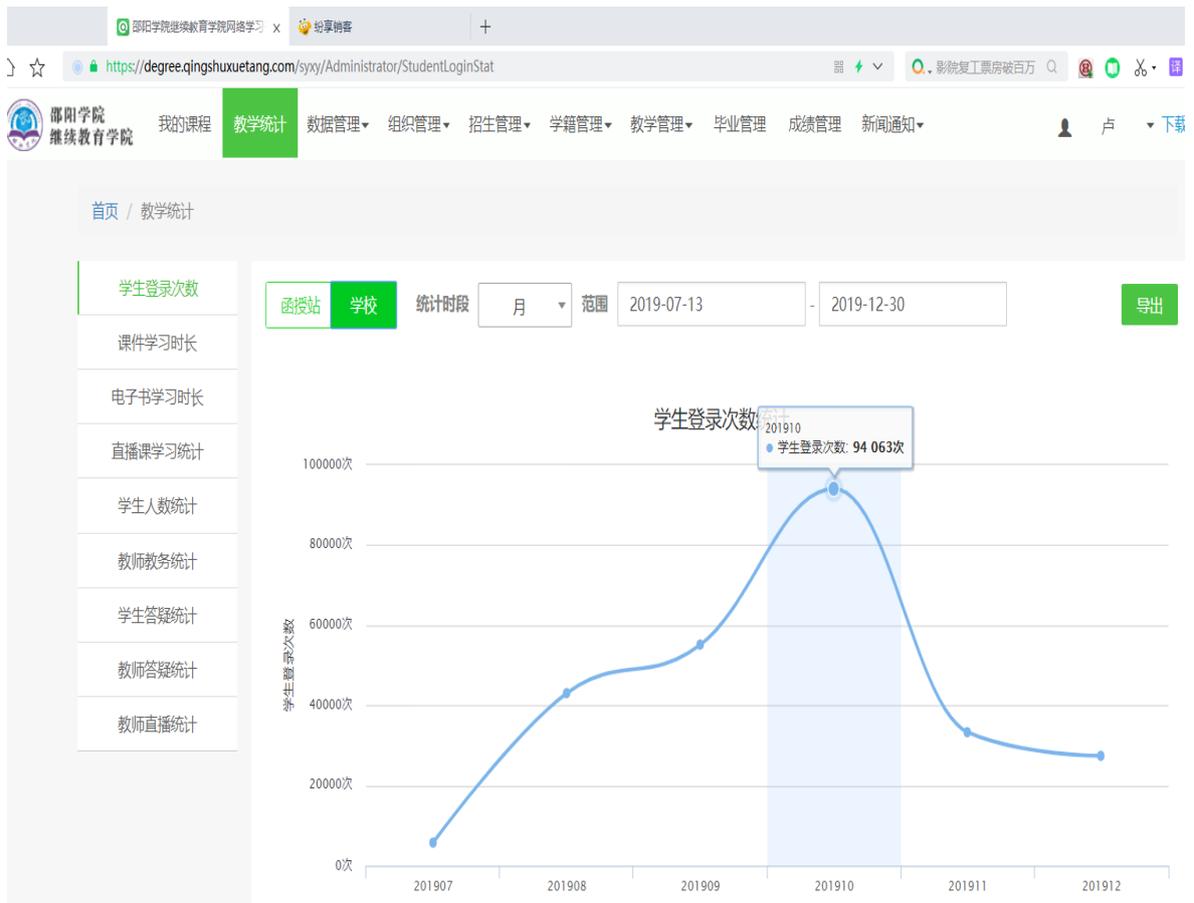
二是高度重视思政课程建设。根据《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》的要求，适时调整思政课课程体系，全面修订

《邵阳学院高等学历继续教育人才培养方案》，将所有层次的线上公共课程《中国特色社会主义理论》作出调整，其中高起专层次调整为《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》《形势与政策》三门思政课程，专升本层次调整为《马克思主义基本原理概论》《中国近现代史纲要》二门思政课程，高起本层次调整为《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》《马克思主义基本原理概论》《中国近代史纲要》《形势与政策》五门思政课程。同时对课程思政建设提出了明确要求。

三是发挥校园文化熏陶作用。力争通过丰富多彩的校园文化活动，加强对学员价值观念、道德情操、思想内涵和行为模式的正面引导。通过组织开学（开班）典礼、毕业（颁奖）典礼和学士学位授予仪式等活动，增强学员的集体荣誉感和社会责任感，调动学员的学习积极性。积极组织继续教育学院教职员工和自考助学班学生参加学校每年一次的校运会，与普通大学生同台竞技，感受“友谊第一、比赛第二”的良好氛围。鼓励自考助学班学生参加学校组织的各种竞赛活动、知识讲座、学术沙龙等丰富多彩的校园文化活动，并根据自己的兴趣爱好自愿选择参加学校大学生社团组织，锻炼他们的组织管理、沟通协调、共生超越的能力。

（四）学生学习效果

一是学生基本养成了上网学习的习惯。根据我院教学管理科日常教学监管统计数据，2019年度学生月登录次数累计最多为94063余次，学生日课件学习时长累计最长达15794.9小时，学生阅读电子书月累计时长97.7小时；大多数函授站（点）能按要求督促学员完成学习任务。



二是学生对网络学习满意度较高。通过电话回访、问卷星调查等方式，对我校学历继续教育学生进行课程设置、学习服务支持、学习形式、师资安排、考核方式、学籍管理等方面满意度测评，平均满意度达 93%。网上考试通过率较高。2018 级注册人数 2627 人，一次性通过考试 1590 人，通过率 59.53%；2019 级注册人数 3255 人，一次性通过考试 1964 人，通过率 60.34%。

三是培养了许多优秀人才。我校成教学生来自各行各业，当中有很多优秀人才，不乏成就显著者。2019 年，自考助学班 6 名学生参加硕士研究生考试，有 3 人被录取。

四、质量保证

（一）制度建设

建立了较为完善的继续教育规范办学与教学管理制度体系。先后制定实施了《邵阳学院成人高等教育学生学士学位授予条例》《邵阳学院学历继续教育管理办法》《邵阳学院学历继续教育学生学籍管理规定》《邵阳学院函授站点工作规范及管理要求》《邵阳学院自学考试专业调整方案》《邵阳学院成人高等教育自学考试合作办学协议合同范本》《邵阳学院中小学幼儿园教师国家级培训计划项目专项资金管理办法》等规章制度，确保继续教育健康有序地运行。

（二）师资保障

学校有专任教师 1041 人（含博士及在读博士 406 人），有享受国务院政府特殊津贴专家、全国优秀教师、全国高校思想政治理论课教学能手、省级教学名师、省“121 人才工程”、省政府特殊津贴专家、芙蓉学者等 54 人。

学校师资共享，教师承担的继续教育教学任务在职称评定时可以适当

加分，教学课酬单独核算。

2019年度，我校共有合作办学有效期内校外函授站（点）35个，据统计我校函授站（点）累计聘请授课教师374人，其中正高34人、副高115人、中级143人、初级82人；累计聘请辅导员教师133人，其中正高6人、副高25人、中级41人、初级61人；累计聘用管理人员183人，其中正高4人、副高29人、中级47人、初级101人。

（三）资源建设

我校高等学历继续教育网络课程教学资源建设始于2016年。几年来，通过校企合作方式，在苏州青颖飞帆软件科技有限公司的支持下，不断增加教材及数字化学习资源总量，网络课程匹配率稳中有升。2019年新购各类教材230册、专业辅导资料78册、其他图书120册，购买或引入网络课程和其他数字化资源分别是230门、162份。目前各类教材总量921册、专业辅导资料总量520册、其他图书总量691册、网络课程总量921门、其他数字化资源总量860份。

同时共享学校的课程资源有国家级精品视频公开课程1门、校级精品视频公开课程5门、省级精品课程7门、校级精品课程24门；引进MOOC课程10门，自建MOOC课程3门；省级优质共享课程8门，校级精品资源共享课程53门；省级名师空间课程13门。

（四）设施设备

为推进继续教育发展，提高办学质量，优化教学环境，学校在设施设备投入上给予了较大支持。现有培训楼一栋（学员宿舍64间），各类教室16间（约1350平方米、其中多媒体15间），会议室1间，档案资料室2间，办公用房10间。学校所有教室、实验室、教学设备在面授期间均可服务于继续教育学员，财务处、后勤服务中心、保卫处、校医院等部门，按

职责要求做好学员的收费、食宿、安全保卫和医疗保健等工作。各校外函授站（点）均按规定配备办公和教学设备。良好的设施设备为继续教育事业可持续发展提供了可靠保证。

（五）合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况

一是健全函授站（点）管理措施。学校始终坚持主体责任意识，强化校外函授站（点）监管，建立了科学的评估与考核机制，实行了严格的准入和退出机制。制定了函授站点选取、考察、考核、监管、奖惩等工作制度与流程，对函授站点在人员配备、办学条件、管理水平及教学组织等方面实施定期与不定期的检查督导。

二是全面检查考核函授站（点）。2019年4—5月，学校分管领导亲自带队，分五组对省内外45个函授站（点）进行了全面实地检查和考核，根据检查考核结果，及时发布了《关于2019年成人高等教育函授站（教学点）检查情况的通报》（邵院通[2019]35号），其中检查考核合格的23个、需限期整改的12个，予以撤销的教学点10个。

三是定期召开会议。每年举行高等学历继续教育工作研讨会，就函授站建设、招生宣传、财务管理、教学管理（含网络教学）、学籍管理（含学位申报）等方面工作进行广泛交流和探讨，并对工作先进单位进行表彰和奖励。

（六）学习支持服务

一是建立资源支持服务体系。主要由继续教育学院教学管理科、网络平台、学校网络中心组建，主要涵盖教材及其辅导资料、网络课程视频、课件、电子书资源、课后练习题等辅助资源。

二是建立信息支持服务体系。主要由继续教育学院招生学籍科、教学管理科、网络平台、学校网络中心、函授站（点）组建，主要涵盖QQ群、

微信公众号、官网平台、邮箱、短信、电话等内容。做到重要信息及时收集上传，上级文件、公告、通知及时下传至每个学生，确保令行禁止。

三是建立教学支持服务体系。由继续教育学院教学管理科、各二级学院、网络平台和函授站（点）共同组成，主要对整个“教”与“学”的过程进行有效支持和服务。力求借助网络平台、逐步实现师生互动，及时指派专业教师网上解答学生在学习过程中提出的知识问题、技术问题、学术问题。

通过“三位一体”的服务，让学员在招生宣传、成考报名、录取入籍、辅导学习、毕业离校等各环节都能感受到真情服务，有效促进学生的健康成长。

（七）质量管理与评估

一是认真落实教学计划。每学期对照《高等学历继续教育人才培养方案》，确定各年级各层次教学计划。逐一审查网络平台提供的拟挂网的网络课程视频和电子资料，对审查通过的网络课程视频和电子资料及时挂网，并按我校指定的时间段设定网上课程考试时间，自动统计课程考试成绩。

二是监管教学全过程。经常开展不定期网上检查，及时督促各函授站（点）的日常教学监管工作。从2018年开始对成教本科毕业生毕业论文进行相似度检测工作。被抽查论文（设计）全部采用“万方数据本科论文检测系统”进行相似度检测，首次检测合格率为56.5%。

三是对各函授站（点）进行年检。定期检查函授站（点）工作，要求年初交工作计划，年底交工作总结。对各函授站（点）的管理、教学等工作每年进行检查评估，合格的函授站和教学点每年分别在上上级主管部门与学校备案，不合格的全部予以撤销。

（八）信息化建设

2014年，我校被确定为教育部、湖南省教育信息化改革试点单位。

2016年起，在高等学历继续教育教学和管理中着手进行信息化建设，2017年建立了容教学、管理、缴费等功能完全的高等学历继续教育网络教学平台，为积极探索新的教学模式及进一步规范我校高等学历继续教育工作打下良好的基础。目前，我院拥有多媒体教室15间，计算机房1间，能为师生教学科研工作提供信息化服务。

(九) 经费保障(含学历继续教育学费和非学历继续教育收入及使用情况)

继续教育学院办公经费每年列入学校财务预算，并经学校“双代会”审议通过，经费有保障。

继续教育收费、支出严格执行收支两条线。所有收费都进入学校财务，所有开支均严格按照学校财务制度执行。

经费保障								
2019年收入(万元)				2019年支出(万元)				
总收入	学历继续教育学费	非学历继续教育培训费	其他收入	总支出	教师薪酬	教学设备	教学活动	其他支出
680	530	150	0	680	410	220	30	20

五、社会贡献

一是为经济社会发展培养高素质人才。2019年度，我校共为社会输送合格成教毕业生2555人(本科747人)，自考毕业生152人。全年举办培训项目39个，培训学员1379人(其中中国培计划项目4个班次245人次、SYB培训教育12个班次360人次、育婴师职业技能鉴定600人次，其他培训3个班174人)。我校从2010年开始承担“国培”任务，为培养基础教育师资做出了积极贡献。

二是开展贫困帮扶。与教学点湖南朗度网络科技有限公司一起采取减免部分学费、发放生活补助费、提供勤工俭学机会等措施关爱、帮助贫困家庭的学生。2019年发放奖学金、助学金、困难补助已累计达58000余元。积极推荐自考毕业生就业，就业率达94%。

三是积极承担社会服务。多年承担邵阳市中小学教师资格证的面试组考工作，2019年在我校考点面试的考生有近3000人，组织严密，服务精准，得到广大考生和教育主管部门的充分肯定，为邵阳基础教育选拔优秀人才做出了重要贡献。

六、特色创新

（一）创新实施“网络课程教学+菜单式面授”教学模式

我校开展网络课程教学之前，高等学历继续教育即采用“菜单式教学、个性化服务”的教学模式，效果良好，2016年荣获省级教学成果三等奖。2018年3月我校召开函授站（点）网络教学培训工作会议，要求从2017级成教学生开始实施“网络课程教学+菜单式面授教学”的人才培养模式，合作公司严格按照《邵阳学院高等学历继续教育人才培养方案》中的教学计划和教学进程将网络课程教学资源及时上传至网络平台。成教学生点击我校继续教育学院网站“网络课程”，凭用户名、密码即可随时随地用电脑或手机入网学习，大大提高了学习效率。较好地解决了成人高等教育教学中存在的“学非所用”和“工学矛盾”两大主要问题，充分调动了成教学生学习积极性，做到了“人人皆学、处处可学、时时能学、学以致用”。

2019年暑假面授，我们大胆尝试，将市内函授站（点）和校本部近1500名学生全部集中在我校七里坪校区慎独楼进行，授课、出卷、监考、阅卷等工作全部由我校教师担任，课时费、出卷费、监考费、阅卷费由市内函授站（点）按学生人数平摊，比函授站（点）单独组织教学、考试更节省

费用，既让这部分学生充分感受到校园文化的熏陶，又统一规范了市内函授站（点）的面授教学，提高了教育教学质量，深得市内函授站（点）和学生们的的好评。此次面授教学工作取得了较好的成效，是落实教学环节，发挥我校优质教学资源、提高教育教学质量，推进规范办学的重要举措，是促进高等学历继续教育事业可持续发展的重要尝试。

（二）送培上门——地方高校开展非学历培训工作的新模式

2019年5月，我校采用“送培上门”的新模式，成功举办了“邵阳市税务局兼职教师培养对象教学技能提升”培训班。本次培训班为期7天，77名参训学员经现场考核合格，圆满结业。这次培训，是我校积极对接市场，主动服务社会开展非学历培训工作的成功尝试。

为拓展培训市场，做大培训规模，我校积极对接市场，主动服务地方经济和社会发展，创新培训模式。为举办好本次培训班，我们着力做好了四个方面的工作：

1、积极对接培训市场

年初，非学历培训管理团队在分管校领导的带领下主动到本地党政机关和企事业单位了解培训需求，对接培训市场，推介学校的培训项目。通过相互了解，学校与邵阳市税务局达成合作举办“邵阳市税务局兼职教师培养对象教学技能提升培训”项目的意向。

2、精准研判培训需求

开展“三维三段”培训需求调研。“三维”是指以税务局的领导和职能部门管理人员、参训学员和税务局基层干部为对象开展深度调研，掌握本次培训的组织需求、个人需求和工作需求。“三段”是指训前、训中和训后持续开展调研，为项目方案设计、项目过程优化和项目训后指导提供

依据。

3、主动服务培训学员

本期参训学员的工学矛盾非常突出，没有时间离开单位参加培训。为缓解学员的工学矛盾和生活困难，我们采用“送培上门”的方式开展培训，将培训现场设定在邵阳市税务局。项目团队和专家团队，利用学员方便的时间到邵阳市税务局开展培训。为学员提供了参训的便利，确保了培训的参与度和实效性。

4、科学组织培训实施

一是坚持项目实施标准。严格执行学员遴选、考勤和考核标准，严格执行培训课程要求，严格执行专家选聘标准，严格执行经费使用要求，确保培训实施规范化。二是细分项目实施流程。明确项目实施的流程，实施项目责任制和责任追究制，确保培训管理的精细化。三是监控项目实施质量。继续教育学院通过方案审查、推门听课、参训学员培训满意度调查、召开参训学员座谈会等方式监控项目实施质量，确保培训项目的实效性。

本次培训得到了邵阳市税务局和参训学员的高度评价，参训学员和市局领导们对项目的满意率达到 100%。举办本次培训，是该校积极对接培训市场，主动服务社会发展的一次创新实践，为创建非学历培训的新范型积累经验。

（三）教育教学研究与成果

2019 年度，申报省教育厅教改项目立项 1 项，结题 2 项，在省级以上刊物发表有关成人教育教学论文 2 篇。

七、问题挑战

（一）面对的新挑战、新需求

继续教育的发展任重而道远。在后 MOOC 时代，特别是受 2020 年新冠肺炎疫情的影响，继续教育面临更大的挑战：

1、如何保证线上教学的质量。堆积的网络学习资源让学员应接不暇，质量参差不齐，有的放矢的教学资源不多，让学员无从应对。特别是没有教师与学员的学习互动，学员在学习中遇到的问题很难得到及时解答，挫伤了学员学习的积极性。

2、如何开展线上培训。学员不能聚集，很多培训无法开展。受培训者的诉求无法得到满足，高质量的培训课程在短时间内难以开发，培育核心培训课程体系以及培养学员接受线上培训的习惯，是我们不可逾越的鸿沟。

3、创造性运用现代信息技术，推动继续教育教学与学习模式变革势在必行。

(二) 存在的主要问题

1、高等学历继续教育方面

一是校企合作不够深入。

二是内涵建设待加强，尤其网络课程资源建设缺乏自己的办学特色。

三是高等教育自学考试省级学习服务中心的作用发挥不够。

2、非学历教育培训方面

一是管理制度不健全，未能充分调动各二级学院参与非学历教育培训的积极性。

二是没有培育具有核心竞争力的培训品牌。

三是开拓培训市场的力度不够。

八、对策建议

(一) 发展对策(工作思路、目标和举措)

(1) 工作思路和目标

① 聚焦根本保证，坚持以十九大精神为指导。

认真贯彻落实党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，办人民满意的继续教育。

② 聚焦办学质量，大力促进继续教育内涵发展。

培养高素质应用技术技能型人才，稳步推进学历继续教育改革发展，大力发展非学历教育培训，推进各类学习型组织建设，完善人人皆学、时时可学、处处能学的终身学习体系。

③ 聚焦保障机制，夯实继续教育发展基础。

在物质投入、发展手段和治理方式方面逐步建立科学高效的保障机制，提高继续教育现代化、信息化水平。

(2) 举措

① 学历继续教育方面

一是抓实“网络学习+菜单式面授”的教学模式，进一步提高教学质量。

二是深化人才培养模式，进一步提高人才培养质量。

三是提高办学层次。同时积极开展社区教育，搭建终身学习平台。

② 非学历教育培训方面

一是加强制度和基础设施建设，调动开展培训的积极性。

二是加强市场调研，拓展培训市场，提高服务质量。

(二) 政策建议(对教育行政部门的建议)

(1) 希望相关教育主管部门能根据继续教育发展实际，科学制定高校继续教育质量评估体系。

(2) 加强制度建设。进一步规范函授站的建设工作。